



Pacto Global das Nações Unidas
Comunicação de Progresso 2010

Grupo
qip Promon



Pacto Global
Rede Brasileira

Mensagem do Presidente

A Promon é uma empresa brasileira que tem como uma de suas principais características a propriedade integral de seu capital por seus próprios funcionários. Sua cultura organizacional, vigorosa e autêntica, é resultado da superação dos desafios vividos pelas diversas gerações de profissionais, ao longo dos seus 50 anos de vida.

Uma cultura em que valores como integridade, confiança, respeito e equidade são elementos constitutivos de seu caráter, e que concilia, de maneira inovadora, propósitos empresariais com propósitos humanos, capital com trabalho, criação de valor para os clientes com contribuição efetiva para o desenvolvimento da sociedade, competitividade com realização profissional e humana de sua gente.

Acreditamos, desse modo, que a atuação das organizações relativamente às questões de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção pode ir além da indispensável adoção de políticas e práticas alinhadas aos princípios de responsabilidade social empresarial, pela incorporação dos requisitos de sustentabilidade entre os elementos fundamentais definidores de sua cultura e pela inserção nos seus propósitos e estratégias.

Ao participarmos do Pacto Global, estamos reafirmando a crença de que as empresas são agentes ativos do processo de desenvolvimento da sociedade e de preservação do meio ambiente e, como tal, têm um papel a exercer – tanto pelo exemplo como pela ação – na construção de uma sociedade mais próspera e justa.

Luiz Fernando

Luiz Fernando Telles Rudge
Diretor-Presidente

Grupo
Promon



Pacto Global
Rede Brasileira



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Cultura Organizacional

Ação Norteadores Éticos

Performance

A elaboração da Carta de Campos do Jordão ocorreu em 1970 por um grupo de dirigentes que, em 2000, novamente reunidos, formularam o enunciado do documento Visão, Missão e Valores, que trouxe para a linguagem e circunstância do momento os mesmos princípios contidos na CCJ.

Com o objetivo de compartilhar a história e a cultura da empresa, em 2009 foi lançada a publicação Corpo & Alma. Distribuído a todos os funcionários e prestadores de serviço, aos principais clientes, fornecedores e parceiros, o livro tenta traduzir, ao menos em parte, as motivações para o engajamento e os resultados da dedicação de todos aqueles que contribuíram para a história da empresa. O capítulo "Nossa Conduta" traz o posicionamento desenvolvido em torno de uma visão de mundo ética, que preza o respeito mútuo, o meio ambiente, a transparência e a excelência em todas as ações e nas relações com os diversos públicos interessados e associados à sua vida e aos seus negócios. Esse capítulo do livro procura traduzir as posturas consagradas na Promon ao longo da sua existência.

Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos eles, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente da governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes. O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- Participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não).
- Dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon.
- Reinvestimento no negócio, com reflexo no preço das ações e, portanto, no patrimônio dos funcionários.

Sistema: Gente

Ação Segurança do Trabalho, Saúde do Trabalhador

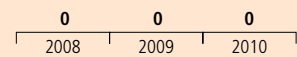
Performance

A Promon possui os Sistemas de Gestão de Segurança, Meio Ambiente e Saúde do Trabalho (SMS) certificados pelas normas OHSAS 18001 e ISO 14001 e implantados em todas as suas obras. As ações focadas na minimização dos perigos e riscos e na prevenção de acidentes e no atendimento aos requisitos legais e normativos exercem um forte impacto na construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, que contribua para a redução dos acidentes e doenças do trabalho. Algumas ações pertinentes ao Sistema de Gestão de SMS são:



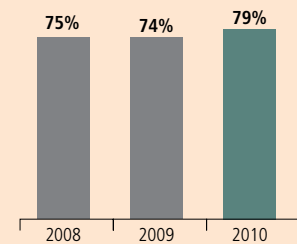
Indicadores

Número de denúncias por práticas de concorrência desleal pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE)



Fonte: Unidade Jurídica/Promon

Sou tratado com respeito e justiça no meu trabalho na Promon (respostas positivas)

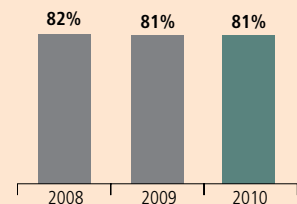


Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional



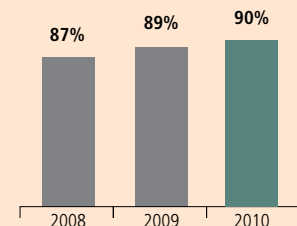
Um dos vencedores do Prêmio Nacional da Qualidade – 2007

Percentual de funcionários que possuem ações na empresa



Fonte: Unidade de Finanças / Promon

A empresa é um lugar seguro para se trabalhar (respostas positivas)



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Gente

Ação Segurança do Trabalho, Saúde do Trabalhador

Performance

Orientação a visitantes e fornecedores – Nos escritórios, é feita a entrega aos visitantes de folhetos com informações básicas para ações de emergência, telefones de emergência, rotas de fuga e esclarecimentos sobre coleta para reciclagem de materiais. Filmes e folhetos com orientações e material explicativo são fornecidos aos visitantes e fornecedores, contendo os cuidados mínimos a serem tomados durante sua visita às obras.

Ambientação nos escritórios e treinamento adicional nas obras – São fornecidas informações sobre a Política de Segurança, Meio Ambiente e Saúde da Promon, o Sistema de Gestão de SMS e as condições e ambiente de trabalho, os riscos inerentes às funções, as medidas preventivas, telefones de emergência, as rotas de fuga e os principais procedimentos e instruções de trabalho para todos os funcionários dos escritórios e das obras.

Diálogos diários de SMS nas obras – Antes do início do expediente são realizadas reuniões pelo encarregado ou supervisor da frente de serviço, abordando os aspectos e riscos, as medidas preventivas e os procedimentos inerentes às atividades a serem desenvolvidas naquele dia.

Requisitos de SMS específicos para as subcontratações – Para todos os serviços subcontratados são divulgados, desde a carta-convite para a elaboração da proposta, os requisitos específicos de SMS a serem atendidos, por escopo de serviço, permitindo sua inclusão no orçamento e planejamento para seu atendimento.

Kick-off de SMS com os subcontratados – São realizadas reuniões pelo coordenador de SMS para informar as diretrizes da Promon sobre SMS, incluindo Política, Objetivos, Metas e Procedimentos, seguidas nas obras.

Realização de simulados para ação em caso de emergência – Exercícios de escape, combate a princípios de incêndio, ações em caso de derramamento ou vazamento de gás são exemplos de exercícios, com a finalidade de manter todos os funcionários preparados para agir em caso de emergências ou contingências.

Treinamentos específicos – São ministrados para todas as frentes de serviço, de acordo com um planejamento, em função do levantamento de necessidades de conscientização, da existência de desvios, acidentes ou situações de emergência.

Campanhas SIPATs – Organizadas pelas Comissões Internas para a Prevenção de Acidentes, transmitem informações e campanhas sobre ergonomia, AIDS, DST, estresse, uso de extintores de incêndio e comportamentos seguros.

Inspecções programadas de SMS – São realizadas semanalmente, utilizando listas de verificação para identificar as necessidades de correção nas frentes de obra em itens como, por exemplo: Organização e limpeza, uso de EPIs, EPCs, adequação das instalações, entre outros.

Reunião semanal de SMS – Realizada com as equipes de SMS e os chefes de obra dos subcontratados, tem como objetivo definir as ações necessárias para as próximas atividades programadas, os planos de ações corretivas para os desvios encontrados e as pendências.

Ação

Programa de Qualidade de Vida

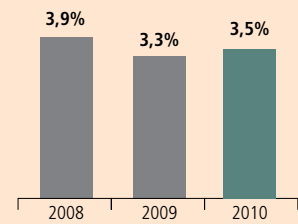
Performance

Open House – É um evento anual, que prevê a visita de familiares dos funcionários, em um dia preestabelecido, com programação de atividades especiais.

Horário móvel – Implantado na Promon em 1973, o regime de horário móvel permite ao funcionário escolher, em comum acordo com a sua chefia e dentro de certos períodos prefixados, em que momento iniciar e encerrar seu expediente.

Indicadores

Percentual de horas/homem de treinamento realizado em SMS vs horas/homem trabalhadas

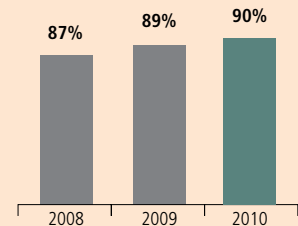


Fonte: Unidade de Qualidade / Promon



O Consórcio CCPR, formado pelas empresas Camargo Corrêa e Promon Engenharia, conquistou o Prêmio Proteção Brasil em Segurança do Trabalho edição 2010, iniciativa da Revista Proteção, em duas categorias: Trabalho em Altura e Ações Corretivas em Saúde e Segurança do Trabalho.

A empresa é um lugar seguro para se trabalhar (respostas positivas)



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Gente

Ação *Performance*

Programa de Qualidade de Vida

Plano de previdência privada – Implantado na Promon em 1976, o plano de previdência privada é concedido a todos os funcionários da empresa.

Empréstimos – A Promon oferece a todos os seus funcionários a possibilidade de levantar empréstimos pessoais, que podem chegar a até doze salários nominais. Oferece, ainda, a opção de empréstimos destinados à aquisição de ações da empresa.

Layout – Privilegia um ambiente aberto, com áreas de convivência e mobiliário que facilita a integração entre os funcionários.

Ministério nas férias – Durante as férias escolares, são realizadas atividades relacionadas com o desenvolvimento de competências comportamentais, processo seletivo e atividades práticas para os familiares de funcionários de 17 a 21 anos, visando ao conhecimento da dinâmica de um ambiente empresarial.

Happy Hour Temático – Realizado a cada trimestre, esse evento visa à integração e comunicação entre os profissionais, momento em que são apresentados os novos funcionários e são comemorados os aniversários do período.

Assistência médica e odontológica – É oferecido plano de saúde e plano odontológico com padrão diferenciado e único para todos os funcionários, extensivo aos aposentados, que passam a arcar com os custos totais.

Exames voluntários de saúde – Ao completarem determinadas idades, os funcionários com mais de um ano de Promon podem, por esse programa, optar por uma avaliação de seu estado geral de saúde para orientação médica. O programa é custeado pela empresa.

Exames preventivos – Durante a semana da SIPAT, todos os funcionários têm a possibilidade de realizar exames preventivos: medição de pressão arterial, acuidade visual, pressão intraocular, detecção precoce do diabetes e do colesterol.

Ginástica laboral – Realização de exercícios físicos no local de trabalho, visando ao melhor condicionamento e desempenho físico, concentração e melhor postura nos postos de trabalho.

Quick massage – É uma massagem rápida disponível no local de trabalho, que enfatiza o equilíbrio energético do corpo e o relaxamento muscular.

Sala de ginástica – Na cobertura do prédio de sua sede, a Promon tem uma sala de ginástica, que ocupa cerca de cem metros quadrados.

Torneios esportivos – São programadas atividades permanentes, como futebol e vôlei, e atividades sazonais, como campeonatos esportivos estendidos aos familiares dos funcionários.

Caminhada – É uma atividade extensiva aos familiares dos funcionários, com percursos leves para permitir a participação de interessados de todas as idades e diferentes condições físicas. A caminhada é monitorada e orientada por profissionais especializados.

Grupos de corrida – É oferecida assessoria para treinamento de corrida, com planilhas semanais individualizadas e atendimento para esclarecimentos, orientação, promoções, informações e dicas de saúde, inscrição e acompanhamento nas principais provas do Brasil e do exterior.

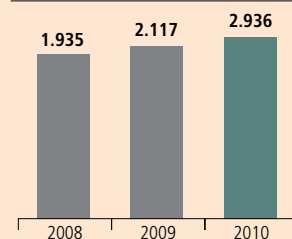
Publicação de artigos – São veiculados na intranet artigos que tratam de temas de saúde e qualidade de vida.

Indicadores



Reconhecida em todas as edições do Guia Exame Vocês S/A como um dos melhores lugares para se trabalhar no Brasil. Eleita “Empresa da década” em 2006.

Número de jovens atendidos por projetos de preparação para o mercado apoiados pela Promon



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Gente

Ação Contratação e Ambientação

Performance

A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de recrutamento e seleção.

Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência

– O Programa Atitude para Incluir visa ampliar a cultura inclusiva da empresa através da contratação de pessoas com deficiência. Além da contratação, o programa prevê acompanhamento e ações de conscientização.

Programa Adolescente Aprendiz – O programa visa à inclusão de jovens de 17 a 20 anos, promovendo sua capacitação técnica. Com duração de dois anos, acontece sob a orientação técnica do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) e acompanhamento da área de Relações Humanas e Comunicação.

Ação Comunicação Interna

Performance

Portal Corporativo – Criado em 2002, é o local de acesso a todas as informações da Organização.

Nossa Gente – É o espaço dentro do Portal Corporativo que tem o objetivo de compartilhar relatos de experiências pessoais e fatos pitorescos vividos por funcionários.

Promon Comunidade – É uma publicação mensal com matérias sobre a Promon, em que são abordados temas como Gente, Negócios, Responsabilidade Social e Projetos Internos.

Encontros específicos – São encontros abertos para todos os funcionários, com o objetivo de incentivar e divulgar o conhecimento e a discussão de ideias no âmbito da empresa.

Encontros com RH – São encontros abertos, cujo objetivo é incentivar a disseminação do conhecimento, a discussão de ideias e práticas de interesse dos funcionários.

Utilização das salas de videoconferência

– Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação, em tempo real, entre grupos de pessoas, independentemente de sua localização geográfica, permitindo que se trabalhe de forma cooperativa, compartilhando informações e materiais de trabalho, sem necessidade de locomoção geográfica.

Mastigando Ideias – São encontros que, desde 2000, acontecem no horário do almoço, com o objetivo de reunir os funcionários para trocar experiências sobre assuntos de interesse da empresa.

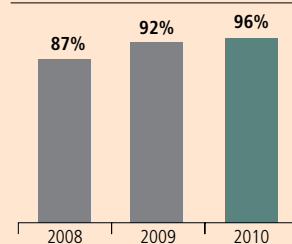
Blog – Implantado em 2007, é acessado via intranet, com o objetivo de disponibilizar conteúdo relacionado com assuntos importantes para a empresa. Atualmente são dezesseis blogs que discutem negócios, voluntariado, sustentabilidade e questões do interesse do Comitê de Desenvolvimento de Secretárias.

Roda Viva – São encontros periódicos, coordenados por RH, com a participação do Diretor-Presidente e de membros da Direção-Geral (DG). O evento é aberto a todos os profissionais, mas limitado a vinte pessoas por encontro, para possibilitar um diálogo efetivo e intenso sobre assuntos de interesse dos participantes.

Bate-papos com a Direção-Geral – Encontros periódicos, coordenados por RH, com a participação do Diretor-Presidente e de membros da DG, envolvendo grupos de dez profissionais. O perfil dos participantes é muito variado, podendo incluir, por exemplo, profissionais recém-admitidos ou aqueles que tiveram avaliação de desempenho excepcional. A proposta é proporcionar, em conversas informais e abertas, mútuo conhecimento, integração e debate de questões de interesse das pessoas.

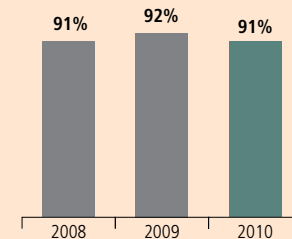
Indicadores

A empresa comunica bem
aos seus funcionários sobre os
assuntos que os afetam



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

A empresa é responsável socialmente
em seu posicionamento perante a
sociedade (respostas positivas)



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Gente

Ação | *Performance*
Remuneração | **Autoproposição salarial** – Os funcionários fazem a proposta salarial num formulário-padrão, justificando os parâmetros utilizados. Após análise e avaliação pelos respectivos coordenadores, inclusive em interação com o próprio profissional, o resultado da revisão salarial é informado a cada um.

Ação | *Performance*
Desenvolvimento Profissional | A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de treinamento.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | *Performance*
Mobilização Social | **Signatária do Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo** – Estabelecido com base no relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

Membro do Movimento Todos pela Educação – O movimento representa a aliança da sociedade civil, da iniciativa privada, de organizações sociais, educadores e gestores públicos de educação, com o objetivo de garantir educação básica de qualidade para todos os brasileiros até 2022, bicentenário da Independência do Brasil.

Associada à Rede Nossa São Paulo: Outra Cidade – Reunindo dezenas de organizações da sociedade civil, o movimento pretende construir, por sua abrangência, representatividade, credibilidade, comprometimento e eficácia, uma força política, social e econômica capaz de comprometer a sociedade e sucessivos governos com uma agenda e um conjunto de metas que visem oferecer uma melhor qualidade de vida para todos os habitantes da cidade de São Paulo.

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social – Desde 2000, a Promon é associada ao Instituto Ethos, uma organização não governamental com o objetivo de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável.

Associada ao Instituto Akatu pelo Consumo Consciente – Em 2007 a Promon entrou para o quadro de sócios do Instituto Akatu, organização não governamental cujo objetivo é educar e mobilizar a sociedade para o consumo consciente.

Membro do Comitê Brasileiro do Pacto Global – A Promon faz parte de um grupo de 32 empresas voluntárias cujo objetivo é promover a adoção e incorporação dos Princípios do Pacto Global na gestão dos negócios das empresas que operam no Brasil.

Membro da Fundação Nacional da Qualidade – A Promon é membro da FNQ, um centro brasileiro de estudo, debate e irradiação de conhecimento sobre excelência em gestão, que contribui para a melhoria da gestão e para o aumento da competitividade das organizações e, assim, para a melhoria da qualidade de vida da população brasileira.

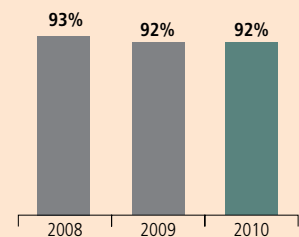
GIFE – O Grupo de Institutos, Fundações e Empresas é a primeira associação da América do Sul a reunir empresas, institutos e fundações de origem privada ou institutos que praticam investimento social privado. O GIFE contribui para que seus associados desenvolvam, com eficácia e excelência, seus projetos e atividades, subsidiando-os com informações qualificadas, oferecendo capacitação por meio de oficinas, cursos, encontros com especialistas brasileiros e internacionais, proporcionando espaço para troca de ideias e experiências, e estimulando parcerias na área social entre o setor privado, o Estado e a sociedade civil organizada.

Indicadores



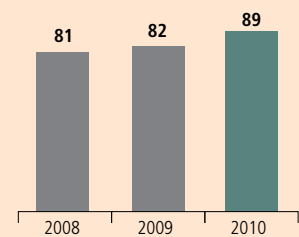
Reconhecida como uma das vinte empresas-modelo em sustentabilidade corporativa pelo Guia Exame de Sustentabilidade.

A empresa tem uma postura socialmente responsável na execução das obras sob sua responsabilidade (respostas positivas)



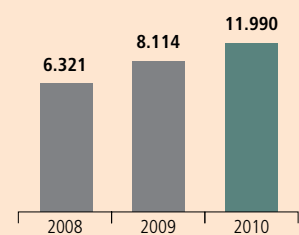
Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

Número de municípios atendidos pelo Instituto Razão Social



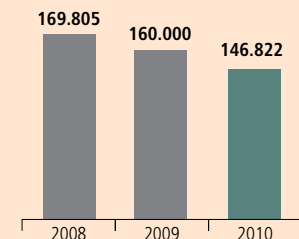
Fonte: Instituto Razão Social

Número de educadores beneficiados direta e indiretamente pelos projetos do Instituto Razão Social



Fonte: Instituto Razão Social

Número de alunos beneficiados diretamente pelos projetos do Instituto Razão Social



Fonte: Instituto Razão Social

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Investimento Social

Performance

Instituto Razão Social – Criado em 2001, o Instituto Razão Social tem a Educação como causa. Nasceu com a proposta de contribuir para os processos de ensino-aprendizagem e de gestão escolar nas redes públicas de ensino, a partir do entendimento de que é possível para as empresas realizar projetos em parceria, conjugando esforços e potencializando impacto. As empresas Gerdau e Promon são os atuais sócios mantenedores do Instituto.

Iniciativas apoiadas pela Promon

Progestão On-line – Seu objetivo é realizar a derivação do conteúdo físico do Curso Progestão para uso em plataforma de ensino à distância via internet. O curso é destinado à formação continuada e em serviço dos gestores escolares das escolas públicas de ensino fundamental e médio.

Plano de Mobilização Social pela Educação em Araucária, Paraná – O Plano é o resultado do chamado do Ministério da Educação à sociedade para um trabalho voluntário de mobilização das famílias e da comunidade pela melhoria da qualidade da educação brasileira. O Plano de Mobilização tem como fundamentos os direitos humanos, a cidadania, a ética, a solidariedade, a inclusão e a tolerância. Em parceria com outras organizações empresariais, da sociedade civil e governamentais, a Promon está desenvolvendo ações de divulgação de informações sobre a importância da participação da família na vida escolar de crianças e adolescentes para os funcionários de uma obra localizada no município de Araucária, Paraná.

Ação Comunitária do Brasil – Organização não governamental criada em 1967 com ações nas áreas de educação, cultura e cidadania, contribui para a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade social. O foco do trabalho é voltado à formação e articulação de lideranças comunitárias, apoio jurídico para constituição de entidades de bairro e mobilização de moradores.

Iniciativas apoiadas pela Promon

Projeto Pingo – O objetivo do projeto é disseminar o conhecimento e o uso de novas mídias e de veículos de comunicação como ferramentas necessárias à formação de crianças e adolescentes residentes e estudantes em regiões de baixa renda, promovendo recursos, serviços e talentos locais.

Projeto Eu, Tu, Nós – O programa instala laboratórios de informática, de redes de internet e produção de jornais comunitários em comunidades atendidas pela empresa.

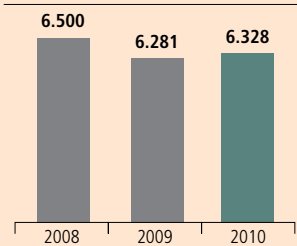
Projeto Crê-Ser – O programa tem como objetivo a complementaridade de propósitos e ações entre família, escola e comunidade, formando uma rede de proteção, que integra e potencializa esforços na defesa dos direitos da criança. Possibilita que crianças e adolescentes experimentem atividades educativas de qualidade nas áreas de leitura e escrita, artes visuais e plásticas, música, jogos, além do desenvolvimento do hábito de estudo.

Projeto Som, Ritmo e Movimento – Realiza atividades culturais nas áreas de musicalização, artes cênicas, dança, atividades esportivas e capoeira.

SORRI-Brasil – Organização não governamental que desenvolve programas educativos para a capacitação profissional de pessoas com deficiência, além de

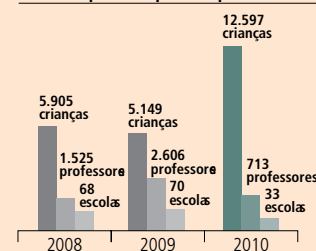
Indicadores

Número de pessoas atendidas pelos projetos da Ação Comunitária do Brasil apoiados pela empresa



Fonte: Ação Comunitária do Brasil

Número de pessoas atendidas pelos projetos da SORRI-Brasil apoiados pela empresa



Fonte: SORRI-Brasil



O Projeto "Artes na Periferia", da entidade Casa do Zezinho, apoiado pela Promon desde o ano de 2000, foi citado como um dos trinta melhores projetos sociais em 2010 pelo relatório *A Global Compact for Development*, da Organização das Nações Unidas.

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Investimento Social

Performance

sensibilizar e conscientizar a comunidade sobre as questões que envolvem pessoas com deficiência.

Iniciativas apoiadas pela Promon

Contando História – Convivendo com as Crianças com Deficiência – É um projeto que, por meio de atividades lúdicas e artísticas, visa promover a informação, o envolvimento e a sensibilização sobre as questões dos alunos com deficiência, atuando com crianças e educadores das escolas de educação infantil da rede pública do município de São Paulo.

Roda de Conversa: o que eu quero ser quando crescer? – O projeto tem como objetivo promover um espaço de reflexão sobre o mundo do trabalho hoje e as reais possibilidades de realização profissional para jovens com deficiência, através da realização de palestras em escolas de ensino médio da rede pública do município de São Paulo.

NOVO

Casa do Zezinho – A Casa do Zezinho é uma entidade social localizada em uma das regiões mais pobres e violentas da zona sul de São Paulo. Atende, atualmente, 1.200 crianças e adolescentes entre 6 e 21 anos, em situação de vulnerabilidade social. A entidade foi fundada em 1994, com o objetivo de fazer da educação o trunfo para formar cidadãos conscientes e autônomos.

Iniciativas apoiadas pela Promon

Programa Arte na Periferia – O programa propicia lazer e formação cultural nos finais de semana para ocupar jovens carentes e desenvolver alternativas de geração de renda complementar.

Educação de Jovens para o Século XXI – O programa promove a educação básica de jovens de 14 a 18 anos para uma vida com autonomia no seu cotidiano, a partir de oficinas de português, matemática, inglês, espanhol e informática, criando condições de oportunidades iguais de desenvolvimento de habilidades no mundo e para o mundo.

Doação de 30 computadores para a modernização do laboratório de informática da entidade.

Associação Junior Achievement – É uma organização de educação prática em economia e negócios. O objetivo da Junior Achievement é despertar o espírito empreendedor nos jovens, ainda na escola, estimular o desenvolvimento pessoal, proporcionar uma visão clara do mundo dos negócios e facilitar o acesso ao mercado de trabalho.

Iniciativas apoiadas pela Promon

Programa Introdução ao Mundo dos Negócios – Fornece informações práticas a crianças e adolescentes sobre a organização e a operação de negócios em um mercado de livre iniciativa.

Programa Economia Pessoal – Ensina crianças e adolescentes a planejar investimentos e gastar com sabedoria, bem como fornece conhecimentos sobre gerenciamento financeiro e sobre as vantagens e desvantagens do uso e abuso do crédito.

Projeto Casulo – É uma entidade social que tem como objetivo fomentar o desenvolvimento pessoal e social de crianças, jovens e famílias das comunidades do Real Parque e do Jardim Panorama, localizadas na zona sul de São Paulo.

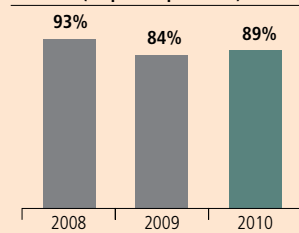
Iniciativa apoiada pela Promon

Biblioteca Comunitária Casulo – Busca contribuir para a formação leitora de crianças e adolescentes, propiciando a democratização do acesso à leitura por meio de

NOVO

Indicadores

A atuação da empresa em relação ao tema Responsabilidade Socioambiental contribui para a conscientização dos seus funcionários (respostas positivas)



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

INSTITUTO
ETHOS
DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Promon Engenharia entrou no Grupo de Benchmark dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social Empresarial (composto por empresas que obtiveram as dez primeiras colocações com base na pontuação de 2.167 empresas que responderam aos questionários).

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação *Performance*

Investimento Social

estratégias que priorizam a diversidade, a ludicidade e o estímulo ao desenvolvimento da capacidade crítica.

Associação dos Meninos do Morumbi – A Associação foi criada em 1996, com o objetivo de empregar a prática musical como alternativa às drogas e à delinquência juvenil de crianças e adolescentes do bairro do Morumbi, em São Paulo.

Iniciativa apoiada pela Promon

Projeto Educação Ambiental – O objetivo do projeto é contribuir para o enraizamento de práticas participativas, no engajamento e na atuação das crianças e adolescentes diante das questões socioambientais do seu bairro.

Instituto Bola pra Frente – O Instituto atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, na faixa etária de 6 a 17 anos, no bairro de Guadalupe, no município do Rio de Janeiro, oferecendo oportunidade de promoção social por meio do esporte, educação, arte e cultura e qualificação profissional.

Iniciativa apoiada pela Promon

Projeto Esporte em Ação Educacional – O projeto contribui para a educação integral de crianças, adolescentes e jovens, por meio de aprendizagens esportivas, recreativas e de lazer.

Associação SerCidadão – A Associação SerCidadão desenvolve projetos na área de capacitação profissional para jovens de 16 a 20 anos, procedentes de comunidades de baixa renda. Todos os cursos oferecidos aos jovens estão organizados em dois módulos. O módulo básico, direcionado ao protagonismo juvenil, consiste em oficinas de arte-educação, música, leitura, teatro, meio ambiente e cidadania. Além das atividades realizadas diretamente com os jovens, a entidade promove atendimento às famílias.

Iniciativa apoiada pela Promon

Coral Oficina – Através das oficinas de capacitação em canto coral, e contando com a experiência de especialistas, o projeto prevê ensinar, desenvolver e treinar um grupo de canto coral integrado por jovens de 15 a 20 anos de idade das comunidades de Santa Cruz e da zona oeste do município do Rio de Janeiro.

Doação de 35 computadores para a criação de três laboratórios de informática e modernização da administração da entidade.

Camp Vila Izabel – Fundada em 1985, a entidade Círculo de Amigos do Menino Patrulheiro de Vila Izabel está engajada na educação profissional de jovens na faixa etária entre 14 e 18 anos. Instalada na sede da Cruz Vermelha Brasileira, localizada no município do Rio de Janeiro, a organização oferece aulas de português, matemática, inglês, introdução ao mercado de trabalho, informática e higiene pessoal, entre outras. Os cursos são gratuitos e ministrados no período da manhã. O curso profissionalizante de auxiliar administrativo forma cerca de 80 alunos por ano.

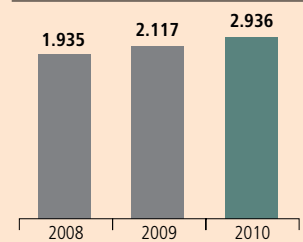
Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de 25 computadores para a criação do laboratório de informática da entidade e da informatização da sua administração.

Asylo Espírita João Evangelista – O Asylo Espírita João Evangelista foi inaugurado em 1927, com o objetivo de amparar crianças do sexo feminino, oferecendo atividades pedagógicas.

Indicadores

Número de jovens atendidos por projetos de preparação para o mercado apoiados pela Promon



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

NOVO

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | Performance

Investimento Social

Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de 10 computadores para a criação do laboratório de informática da entidade.

CCA Lar Escola Recanto Cristão – A organização atende crianças e adolescentes em situação de risco social, desenvolvendo atividades de educação complementar. Diariamente, o CCA Lar Escola Recanto Cristão oferece alimentação, acompanhamento escolar e oficinas de arte, esportes e informática.

Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de 15 computadores para a modernização do laboratório de informática da entidade.

CCA Santa Teresa de Jesus – Fundado em 1988, o CCA Santa Teresa de Jesus tem como objetivo promover a melhoria da qualidade de vida de crianças e adolescentes por meio de atividades pedagógicas. Além do apoio escolar, a entidade fornece aulas de artesanato, música, informática e recreação.

Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de 12 computadores para a modernização do laboratório de informática da entidade.

Oxigênio Desenvolvimento de Políticas Públicas e Sociais

– A entidade tem como objetivo instituir e coordenar um amplo serviço de assistência pedagógica e social, contribuir para a preservação e o uso sustentável da biodiversidade, disseminar a prática da responsabilidade social empresarial e demais ações que promovam os princípios da ação social, priorizando a promoção humana, na essência de sua dignidade.

Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de 45 notebooks, 21 desktops, além de monitores LCD, dock stations e IP Phone Cisco. Os equipamentos foram enviados ao Centro de Recondicionamento de Computadores – entidade administrada pela ONG em parceria com a Microsoft – e serão utilizados no Programa Brasileiro de Inclusão Digital.

Creche Santa Teresa de Jesus – A Creche atende crianças de 1 a 3 anos de idade em atividades de educação infantil e recreação.

Iniciativa apoiada pela Promon

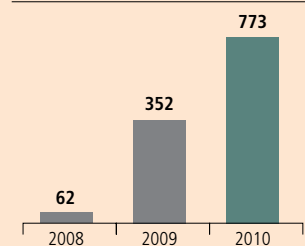
Brinquedoteca – Criação de um espaço preparado para estimular a criança a brincar, possibilitando o acesso a uma grande variedade de brinquedos e livros, dentro de um ambiente especialmente lúdico, que irá beneficiar 120 crianças por ano; capacitação para a equipe da entidade sobre a importância da brincadeira para o desenvolvimento afetivo, físico e cognitivo das crianças.

Centro Beneficente Nossa Senhora da Glória

– A entidade tem por finalidade melhorar a qualidade de vida de crianças, adolescentes e idosos no bairro Alemanha e bairros vizinhos no município de São Luís, Maranhão. O trabalho realizado para as crianças e adolescentes é de reforço escolar, alfabetização, recreação, religião. Já para os idosos, o trabalho visa ao resgate da autoestima, através de atividades de lazer, amizade e prevenção de doenças da terceira idade.

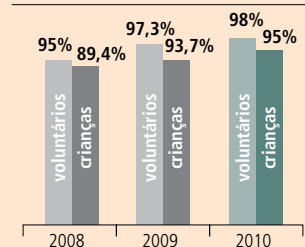
Indicadores

Número de voluntários do Grupo Promon (Programa de Voluntariado e Campanhas Sociais)



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

Percentual de respostas positivas (exceles) dos voluntários e das crianças participantes do Programa de Voluntariado



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

NOVO

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação *Performance*

Investimento Social

Iniciativa apoiada pela Promon

Doação de vários utensílios e móveis de escritório.

AMMJP – Associação Missionária Menino – Entidade social, localizada na cidade de São Luís, no Maranhão, que cuida de crianças e adolescentes de baixa renda, com ações de reforço escolar, informática e atividades de lazer.

Iniciativa patrocinada pela Promon

Doação de vários utensílios e móveis de escritório.

Grupo de GRAACC – Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer – Instituição sem fins lucrativos, localizada no município de São Paulo, criada para garantir a crianças e adolescentes com câncer o direito de alcançar todas as chances de cura com qualidade de vida, dentro do mais avançado padrão científico.

Instituto Ronald McDonald – O Instituto, localizado no Rio de Janeiro, identifica as demandas prioritárias no combate ao câncer infantojuvenil e desenvolve programas que propiciem o diagnóstico precoce, encaminhamento adequado e tratamento de qualidade para as crianças e adolescentes com câncer do Brasil.

Iniciativa patrocinada pela Promon

Participação na Campanha do McDia Feliz (no último sábado do mês de agosto, todos os recursos arrecadados com a venda de sanduíches Big Mac, exceto alguns impostos e os materiais promocionais confeccionados pelas instituições participantes das lojas do McDonald, são revertidos para instituições de apoio e combate ao câncer infanto-juvenil de todo país). Os escritórios da Promon de São Paulo adquiriram 500 vouches e os escritórios do Rio de Janeiro adquiriram 200 vouches da campanha e encaminharam todo o valor arrecadado para o GRAACC e para o Instituto Ronald McDonald, tendo doado esses vouches para crianças e adolescentes de diversas entidades sociais parceiras da empresa nessas duas cidades.

NOVO

Ação *Performance*

Programa de Voluntariado

A Promon incentiva atividades de responsabilidade social e voluntariado interno. Essas atividades são consideradas parte da responsabilidade da empresa com o país e devem ser estruturadas e organizadas de modo que seja obtido o máximo de retorno social em relação aos recursos empregados e ao tempo dos profissionais envolvidos. O programa atua em quatro frentes: reforço escolar, preparação para o mercado de trabalho, apoio à gestão e infraestrutura de entidades sociais parceiras, além das campanhas sociais e de ações de comunicação e engajamento.

Iniciativas de comunicação e engajamento

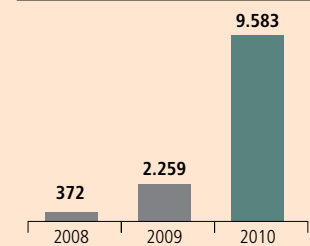
Blog do voluntariado – É um espaço privilegiado para a troca de experiências, conhecimentos e aprendizagens na área da atuação social voluntária. Nesse ambiente virtual, todos os funcionários, estagiários e prestadores de serviço podem participar de uma rede de voluntários que trocam informações, publicam oportunidades e abrem espaços para conhecer e participar de novas ações sociais. A partir de 2011, o blog será substituído por uma nova ferramenta, mais moderna, o Portal do Voluntariado Promon.

E-mail do voluntariado – Há um endereço eletrônico exclusivo para tratar do assunto voluntariado na empresa.

NOVO

Indicadores

Número de crianças e adolescentes beneficiados pelas ações do Programa de Voluntariado Promon



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | Performance

Programa de Voluntariado

Semana do Voluntariado Promon – A Promon realizou no mês de agosto de 2010 a primeira Semana do Voluntariado Promon, em comemoração ao dia Nacional do Voluntariado, que acontece no dia 28 de agosto. O objetivo dessa iniciativa é reconhecer, informar e motivar os funcionários dos escritórios da Promon para a realização do trabalho voluntário. Durante essa semana, foram executadas várias atividades, entre exposições, palestras, oficinas, apresentações das crianças e adolescentes das entidades sociais parceiras da empresa, todas com o tema do trabalho voluntário. A semana teve atividades em todos os escritórios da Promon: Belo Horizonte, Campinas, Manaus, Rio de Janeiro e São Paulo.

Bate-Papo com a Direção-Geral e os voluntários – Encontros periódicos, coordenados por RH, são realizados em São Paulo e Rio de Janeiro, com a participação do Diretor-Presidente. O evento é aberto a todos os voluntários, mas limitado a 10 pessoas por encontro, para possibilitar um diálogo efetivo e intenso sobre assuntos voltados ao tema voluntariado.

Entidade beneficiada

Ação Comunitária do Brasil

Organização não governamental criada em 1967 com ações nas áreas de educação, cultura e cidadania, contribui para a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade social. O foco do trabalho é voltado à formação e articulação de lideranças comunitárias, apoio jurídico para constituição de entidades de bairro e mobilização de moradores.

Atividades realizadas

Preparação para o mercado de trabalho – Em visita aos escritórios do Grupo Promon, grupos de jovens entre 16 e 21 anos recebem dos voluntários, em palestras, dinâmicas de grupo, depoimentos e visitas técnicas às instalações, informações sobre empregabilidade, desenvolvimento pessoal e profissional. Além dessas atividades, alguns profissionais também participam de simulados de seleção realizados na organização.

Apoio à infraestrutura – Processo de regularização da situação do imóvel de uma unidade da Ação Comunitária do Brasil perante a Prefeitura de São Paulo. Foram feitas por voluntários da Promon a planta baixa, a planta de corte longitudinal e transversal, a planta de fachada, a planta de situação e a planta de telhado de três salas do imóvel.

Apoio à gestão – Realização de um workshop sobre Planejamento Estratégico com 42 líderes comunitários parceiros da Ação Comunitária do Brasil. Realização de uma palestra de orientação sobre o que as empresas esperam do jovem no mercado de trabalho, tendo como público-alvo educadores do Programa Preparação para o Trabalho da Ação Comunitária do Brasil.

Entidade beneficiada

CCA Lar Escola Recanto Cristão

A organização atende crianças e adolescentes em situação de risco social, desenvolvendo atividades de educação complementar. Diariamente, o CCA Lar Escola Recanto Cristão oferece alimentação, acompanhamento escolar e oficinas de arte, esportes e informática.

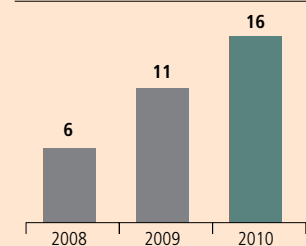
Atividades realizadas

Reforço escolar

Aulas de inglês – Os voluntários da empresa dão aulas de introdução ao idioma inglês para crianças e jovens de baixa renda, com material específico para essa ação e monitoramento pedagógico da entidade social English for All.

Indicadores

Número de entidades beneficiadas pelo Programa de Voluntariado



Fonte: Unidade de Relações
Humanas/Promon



A Promon conquistou o Prêmio Top Social 2010 pelo Programa de Voluntariado Promon, iniciativa da Associação dos Dirigentes de Venda e Marketing Direto do Brasil.



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Indicadores

Ação *Performance*

Programa de Voluntariado

Campanhas sociais – Doação de roupas, tênis e brinquedos para crianças e adolescentes no período das festas de final de ano.

Entidade beneficiada

CCA Santa Teresa de Jesus

Fundado em 1988, o CCA Santa Teresa de Jesus tem como objetivo promover a melhoria da qualidade de vida de crianças e adolescentes por meio de atividades pedagógicas. Além do apoio escolar, a entidade fornece aulas de artesanato, música, informática e recreação.

Atividades realizadas

Reforço escolar

Aulas de matemática – Com apoio pedagógico de professores da Universidade Anhembi-Morumbi, os voluntários dão aulas de orientação de matemática para crianças e adolescentes de baixa renda. O formato das aulas funciona como um plantão de dúvidas, com material didático e monitoramento à distância dos voluntários por professores da Universidade.

Aulas de inglês – Os voluntários da empresa dão aulas de introdução ao idioma inglês para crianças e jovens de baixa renda, com material específico para essa ação e monitoramento pedagógico da entidade social English for All.

NOVO

Entidade beneficiada

Círculo de Amigos do Menino Patrulheiro de Vila Izabel (Camp – Vila Izabel)

Fundada em 1985, a entidade Círculo de Amigos do Menino Patrulheiro de Vila Izabel está engajada na educação profissional de jovens na faixa etária entre 14 e 18 anos. Instalada na sede da filial carioca da Cruz Vermelha Brasileira, a organização oferece aulas de português, matemática, introdução ao mercado de trabalho, informática e higiene pessoal, entre outras. Os cursos são gratuitos e ministrados no período da manhã. O curso profissionalizante de auxiliar administrativo forma cerca de 80 alunos por ano.

Atividades realizadas

Reforço escolar

Programa Introdução ao Mundo dos Negócios –

Curso realizado em parceria com a Associação Junior Achievement, no qual os voluntários ministram cinco aulas de uma hora (uma vez por semana), em que são apresentados – por meio de jogos e atividades lúdicas – conceitos, habilidades, atividades e princípios básicos de administração de empresas. Procura desenvolver a consciência e fornecer informações práticas sobre a organização e o mundo dos negócios.

Programa Economia Pessoal – Curso realizado em parceria com a Associação Junior Achievement, no qual os voluntários ministram dez aulas de uma hora (uma vez por semana), em que são apresentados os conceitos de planejamento de investimentos e de como gastar com sabedoria. Procura também fornecer conhecimentos sobre gerenciamento financeiro e sobre as vantagens e desvantagens do uso e abuso do crédito.

Aulas de inglês – Os voluntários da empresa dão aulas de introdução ao idioma inglês para crianças e jovens de baixa renda, com material específico para essa ação e monitoramento pedagógico da entidade social English for All.

Preparação para o mercado de trabalho – Em visita aos escritórios do Grupo Promon, grupos de jovens entre 16 e 21 anos recebem dos voluntários, em palestras, dinâmicas de grupo, depoimentos e visitas técnicas às instalações, informações sobre empregabilidade, desenvolvimento pessoal e profissional. Além dessas atividades, alguns profissionais também participam de simulados de processos de seleção realizados na organização.

NOVO



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Indicadores

Ação | Performance

Programa de Voluntariado

Entidade beneficiada Associação SerCidadão

A Associação SerCidadão desenvolve projetos na área de capacitação profissional para jovens de 16 a 20 anos, procedentes de comunidades de baixo poder aquisitivo. A associação foi formalmente constituída há quatro anos, mas sua história está ancorada nas atividades desenvolvidas pelo Programa Educação para o Trabalho, aplicado há mais de vinte anos. Todos os cursos oferecidos aos jovens estão organizados em dois módulos. O módulo básico, direcionado ao protagonismo juvenil, consiste em oficinas de arte-educação, música, leitura, teatro, meio ambiente e cidadania. Além das atividades realizadas diretamente com os jovens, a entidade promove atendimento às famílias.

Atividades realizadas

Reforço escolar

Programa Economia Pessoal – Curso realizado em parceria com a Associação Junior Achievement, no qual os voluntários ministram dez aulas de uma hora (uma vez por semana), em que são apresentados os conceitos de planejamento de investimentos e de como gastar com sabedoria. Procura também fornecer conhecimentos sobre gerenciamento financeiro e sobre as vantagens e desvantagens do uso e abuso do crédito.

Aulas de inglês – Os voluntários da empresa dão aulas de introdução ao idioma inglês para crianças e jovens de baixa renda, com material específico para essa ação e monitoramento pedagógico da entidade social English for All.

Preparação para o mercado de trabalho – Em visita aos escritórios do Grupo Promon, grupos de jovens entre 16 e 21 anos recebem dos voluntários, através de palestras, dinâmicas de grupo, depoimentos e visitas técnicas às instalações, informações sobre empregabilidade, desenvolvimento pessoal e profissional. Além dessas atividades, alguns profissionais também participam de simulados de processos de seleção realizados na organização.

Os voluntários fizeram uma série de palestras sobre diversas profissões, com o objetivo de levar aos jovens informações sobre o mercado de trabalho e ajudá-los a fazer a escolha da carreira mais próxima do seu perfil.

Apoio à gestão – Um grupo de voluntários auxilia a direção da entidade a fazer o seu planejamento estratégico e todos os processos decorrentes desse planejamento.

Campanhas sociais

Doação de livros – Voluntários arrecadam livros para a criação de uma biblioteca.

NOVO

Entidade beneficiada

Creche Vovó Carmen

A creche, localizada no município do Rio de Janeiro, atende 105 crianças de 2 a 6 anos de idade em atividades de educação infantil, recreação, atendimento psicológico e atendimento social aos familiares.

Atividade realizada

Apoio à infraestrutura – Realização de diagnóstico, análise, levantamento de alternativas técnicas de reforma para a criação na creche de uma brinquedoteca (espaço preparado para estimular a criança a brincar, possibilitando o acesso a uma grande variedade de brinquedos e livros, dentro de um ambiente especialmente lúdico), que irá atender cerca de 105 crianças por ano.

NOVO

NOVO

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | Performance

Programa de Voluntariado

Entidade beneficiada GACC – Grupo de Apoio à Criança e Adolescente com Câncer, do Amazonas

A entidade mantém o Lar da Criança com Câncer desde 2002, que abriga crianças e adolescentes atendidos pelo Centro de Oncologia do Estado do Amazonas. No local, meninos e meninas recebem atendimento psicológico, pedagógico, educacional e de lazer. A casa tem capacidade para atender 25 crianças. Além disso, 225 crianças e adolescentes cadastrados no GACC recebem cestas básicas, complemento alimentar e roupas, entre outros itens.

Atividade realizada

Campanha social – Doação de mantimentos, roupas e cestas básicas para a entidade.

Entidade beneficiada

Fundação Toque

Entidade sem fins lucrativos, que tem por finalidade o atendimento, em âmbito escolar, a crianças, adolescentes, jovens e adultos com deficiência intelectual e múltipla, e também o atendimento, em âmbito esportivo, cultural, ocupacional e clínico, a pessoas com deficiência auditiva, física e visual.

Atividade realizada

Apoio à infraestrutura – Ampliação das instalações da entidade, realizada por voluntários, que fizeram o projeto arquitetônico, hidráulico e elétrico.

NOVO

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação | Performance

Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento

Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 fazem parte dos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores e das cláusulas contratuais.

Ação | Performance

Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

NOVO

Ação | Performance

Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios

Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da organização. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.

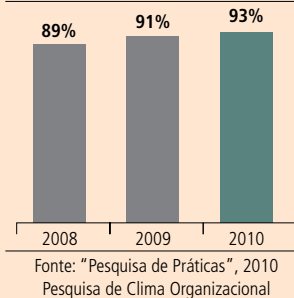
Ação | Performance

Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental

Visitas de verificação são realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Indicadores

A forma de relacionamento da Promon com os seus fornecedores é socialmente responsável (respostas positivas)



Princípio 2 Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.

Compromisso

A Promon está comprometida em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema: Gente

Ação | Performance

Contratação e Ambientação

A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de recrutamento e seleção.

Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência

– O Programa Atitude para Incluir visa ampliar a cultura inclusiva da empresa através da contratação de pessoas com deficiência. Além da contratação, o programa prevê acompanhamento e ações de conscientização.

Programa Adolescente Aprendiz – O programa visa à inclusão de jovens de 17 a 20 anos, promovendo sua capacitação técnica. Com duração de dois anos, acontece sob a orientação técnica do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) e acompanhamento da área de Relações Humanas e Comunicação.

Ação | Performance

Desenvolvimento Profissional

A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de treinamento.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | Performance

Relatório Balanço Social IBASE

O mapeamento do quadro de funcionários por gênero, idade acima de 45 anos, nível hierárquico e raça é divulgado no relatório baseado no padrão desenvolvido pelo IBASE (Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas). O IBASE é uma instituição sem fins lucrativos, que luta pela manutenção da democracia no país através de pesquisas, levantamentos, indicadores qualitativos e iniciativas de estímulo à solidariedade.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação | Performance

Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento

Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 fazem parte dos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. É feita a capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.

Ação | Performance

Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Ação | Performance

Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios

Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da Promon. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.

Ação | Performance

Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental

Visitas de verificação realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Ação | Performance

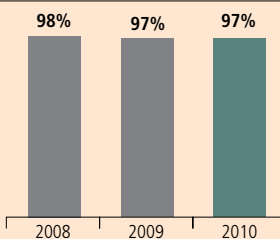
Mobilização Social

Assinatura do Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo – Estabelecido com base em relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

NOVO

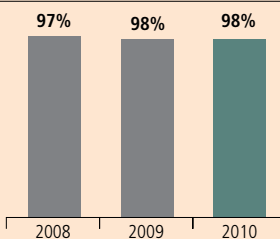
Indicadores

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação "As pessoas aqui são bem tratadas, independentemente de cor e raça"



Fonte: ("Melhores empresas para trabalhar", revista Época e Great Place to Work Institute, 2010)

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação "As pessoas aqui são bem tratadas, independentemente do sexo"



Fonte: ("Melhores empresas para trabalhar", revista Época e Great Place to Work Institute, 2010)

Princípio 3 Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso

A Promon respeita as iniciativas de associação sindical, valoriza outras formas de organização voluntária de seus funcionários e estimula a adoção da mesma postura por seus fornecedores.

Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos eles, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente da governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes.

O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não);
- dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon;
- reinvestimento no negócio, com reflexo no preço das ações.

Sistema: Gente

Ação Associação Sindical

Performance

A Promon respeita o direito de seus colaboradores de se filiarem aos sindicatos de suas respectivas categorias funcionais, bem como de negociar coletivamente suas reivindicações, respeitando, portanto, o direito à livre associação funcional ou sindical e demais prerrogativas de natureza coletiva previstas na legislação brasileira.

Ação Remuneração

Performance

Autoproposição salarial – Os funcionários fazem a proposta salarial num formulário-padrão, justificando os parâmetros utilizados. Após análise e avaliação pelos respectivos coordenadores, inclusive em interação com o próprio funcionário, o resultado da revisão salarial é informado a cada um.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento

Performance

Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 incluídos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. Capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.

Ação Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

Performance

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Ação Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios

Performance

Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da Promon. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.

Ação Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental

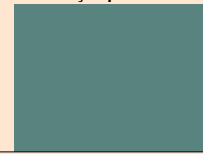
Performance

Visitas de verificação realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Indicadores

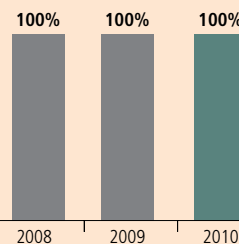
Liberdade de associação

100% dos nossos funcionários pertencem a um sindicato ou associação profissional



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

Percentual de contratos com inclusão de requisitos de sustentabilidade



Fonte: Unidade de Suprimentos/Promon

Princípio 4
Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Mobilização Social | *Ação* | *Performance*
Assinatura do Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo – Estabelecido com base em relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Empresarial Contrato de Fornecimento | *Ação* | *Performance*
 Todos os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.

Solicitação de Documentos | *Ação* | *Performance*
 A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Inserção nas Políticas de Seleção e Avaliação de Fornecedores, que Incluem Critérios Específicos para Eliminar Todas as Formas de Trabalho Forçado ou Compulsório. | *Ação* | *Performance*
 Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 inclusos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. Capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.

Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores | *Ação* | *Performance*
 A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios | *Ação* | *Performance*
Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da Promon. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.

Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental | *Ação* | *Performance*
 Visitas de verificação realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Indicadores

Número de violações relatadas por utilização de trabalho forçado na cadeia produtiva

0	0	0
2008	2009	2010

Fonte: Indicadores Ethos de Responsabilidade Social, 2010

Total de autuações que a empresa recebeu no Ministério do Trabalho com relação ao trabalho forçado

0	0	0
2008	2009	2010

Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

Princípio 5 Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.



Sistema: Gente

Ação | *Performance*
Programa Adolescente Aprendiz | **Programa Adolescente Aprendiz** – Visa à inclusão de jovens de 17 a 20 anos, promovendo sua capacitação técnica. O programa, com duração de dois anos, acontece sob orientação técnica do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) e acompanhamento da área de Relações Humanas e Comunicação.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | *Performance*
Mobilização Social | **Assinatura do Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo** – Estabelecido com base em relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.
Participação no Movimento Todos pela Educação – Movimento formado pela sociedade civil cujo objetivo maior é garantir ensino básico de qualidade para todos os brasileiros até o ano de 2022. É composto de cinco importantes metas: toda criança de 4 a 17 anos deve estar na escola; toda criança deve ser alfabetizada plenamente até os 8 anos de idade; todo aluno deve ter aprendizado adequado à sua série; todo jovem deve ter o ensino médio concluído até os 19 anos e o investimento em educação deve ser ampliado e bem gerido.
Membro-mantenedor da Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente – Organização não governamental, criada em 1990, com o objetivo de mobilizar a sociedade para questões relacionadas com os direitos da infância e da adolescência.

Ação | *Performance*
Programa de Voluntariado | Grupo de jovens entre 16 e 21 anos das entidades Ação Comunitária do Brasil, Associação SerCidadão e Camp Vila Izabel recebem orientações de empregabilidade através de palestras, dinâmicas de grupo e depoimentos em visitas monitoradas nos escritórios da Promon nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro.

NOVO

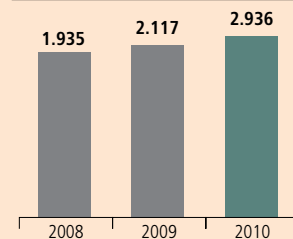
Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação | *Performance*
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento | Os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento.

Ação | *Performance*
Solicitação de Documentos | A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Indicadores

Número de jovens atendidos por projetos de preparação para o mercado apoiados pela Promon



Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon

Princípio 5 Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação *Performance*

Políticas de Seleção e Avaliação de Fornecedores Incluem Critérios Específicos para Eliminar Todas as Formas de Trabalho Infantil

Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 incluídos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. Capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.

Ação *Performance*

Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Ação *Performance*

Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental

Visitas de verificação realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Indicadores

Total de autuações que a empresa recebeu no Ministério do Trabalho com relação ao uso de mão de obra infantil

0	0	0
2008	2009	2010

Fonte: Unidade de Relações Humanas/Promon



Princípio 6 Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso

A Promon está comprometida com políticas de relações humanas voltadas para a justiça, transparência, imparcialidade e profissionalismo. Não admite, em seus processos ou no ambiente de trabalho, qualquer forma de discriminação relativa a raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, idade, origem étnica e/ou qualquer outra classificação.



Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos eles, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente da governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes.

O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não);
- dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon;
- reinvestimento no negócio, com reflexo no preço das ações.

Sistema: Gente

Ação Contratação e Ambientação

Performance

O processo de admissão é conduzido por RH e totalmente alinhado com o compromisso da Promon de eliminar a discriminação na empresa. Os candidatos participam de todas as etapas do processo seletivo, independentemente da função ou nível do funcionário.

Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência

– O Programa Atitude para Incluir visa ampliar a cultura inclusiva da empresa através da contratação de pessoas com deficiência. Além da contratação, o programa prevê acompanhamento e ações de conscientização.

Ação Remuneração

Performance

Mesmos benefícios para todos os funcionários, incluindo política salarial, programa de assistência médica, programa de aposentadoria, independentemente do nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade.

Ação Desenvolvimento Profissional e Capacitação

Performance

Promoção estritamente meritocrática, sem discriminação de nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade. Mesmo sistema de avaliação de desempenho para todos os funcionários, independentemente do nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade. Programas de desenvolvimento são oferecidos para todos os funcionários, independentemente do nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade.

Ação Desligamento

Performance

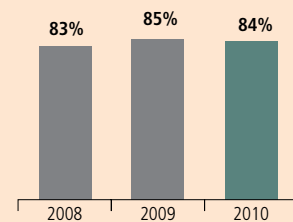
Os funcionários participam de todas as etapas do processo de desligamento, independentemente da função ou nível profissional.

A Unidade de RH orienta os funcionários na elaboração e divulgação dos respectivos currícula vitae.

Após o desligamento, os funcionários podem optar por permanecer no plano de previdência privada como autopatrocinados.

Indicadores

A empresa me oferece treinamento e oportunidades de desenvolvimento para o meu crescimento profissional



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010
Pesquisa de Clima Organizacional

Princípio 6 Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso

A Promon está comprometida com políticas de relações humanas voltadas para a justiça, transparência, imparcialidade e profissionalismo. Não admite, em seus processos ou no ambiente de trabalho, qualquer forma de discriminação relativa a raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, idade, origem étnica e/ou qualquer outra classificação.



Sistema: Parceiros e Fornecedores

Indicadores

Ação	<i>Performance</i>
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento	Todos os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.
Ação	<i>Performance</i>
Solicitação de Documentos	A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.
Ação	<i>Performance</i>
Inserção nas Políticas de Seleção e Avaliação de Fornecedores, que Incluem Critérios Específicos para Eliminar Todas as Formas de Trabalho Infantil	Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 incluídos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. Capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.
Ação	<i>Performance</i>
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.
Ação	<i>Performance</i>
Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios	Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da Promon. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.
Ação	<i>Performance</i>
Visitas Técnicas de Inspeção de Práticas de Responsabilidade Socioambiental	Visitas de verificação realizadas por profissionais da Promon em fornecedores, abrangendo os diversos tipos de fornecimento, para inspeção de práticas sociais e ambientais.

Princípio 7
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso

A Promon atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve atividades comerciais. Utiliza recursos naturais de forma racional, usa material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para mitigar a poluição do ar, água, solo ou sonora e visual.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | *Performance*
Sistema de Gestão de SMS
A Promon é certificada pela ISO 14001, norma de gestão ambiental reconhecida internacionalmente. O sistema tem como principal componente a identificação e o tratamento preventivo de itens que possam causar perdas ao meio ambiente, sociedade ou patrimônio, definindo objetivos e metas de melhor desempenho ambiental. Todos os empreendimentos atendem na íntegra aos requisitos da norma ISO 14001.
Ao longo dos anos 2009 e 2010 o Sistema de Gestão de SMS da Promon e de seus consórcios foi reconhecido por órgãos independentes como referência em suas práticas de gestão, como, por exemplo, o Prêmio de QSMS das Contratadas da Petrobras em uma obra dentro de uma refinaria no município de São José dos Campos, em São Paulo, e um Prêmio de Desenvolvimento Sustentável de Gestão Banas. em uma obra dentro de uma refinaria no município de Araucária, Paraná.



Ação | *Performance*
Disciplina Meio Ambiente
A Promon contempla a disciplina de Meio Ambiente entre as diversas que utiliza para desenvolver soluções de engenharia, visando garantir o cumprimento da legislação ambiental e desenvolver uma abordagem técnica na identificação das melhores soluções ambientais para os seus projetos e os de seus clientes.

Ação | *Performance*
Grupos de Trabalho "Responsabilidade Ambiental nos Projetos de Engenharia"
Há grupos de trabalho compostos por profissionais de diversas áreas técnicas da engenharia com o objetivo de implantar, disseminar e buscar tecnologias disponíveis para minimizar os impactos ambientais dos projetos de engenharia e estudos de viabilidade. Os grupos são formados a partir das equipes de engenharia alocadas nos projetos e dos temas de trabalho abordados.



Ação | *Performance*
Grupo de Sociedade e Meio Ambiente
Foi criada equipe multidisciplinar tendo como principal objetivo o fortalecimento e a disseminação das ações sociais e de meio ambiente na empresa.



Ação | *Performance*
Conscientização Socioambiental
A empresa conta com programas de conservação ou substituição dos recursos não renováveis e minimização do uso de recursos renováveis, tanto na gestão de suas instalações quanto na oferta de produtos e serviços para os clientes e nas obras. Reciclagem de papel, copos plásticos e lâmpadas fluorescentes, utilização de papel reciclado, recolhimento e destinação correta de pilhas e baterias usadas em seus escritórios e trazidas pelos funcionários, móveis de escritório de madeira certificada, redução do consumo de energia elétrica e água são alguns exemplos de medidas de abordagem preventiva dos desafios ambientais. É feita a destinação adequada do lixo eletrônico nos escritórios, como mouses, monitores, teclado e notebooks, por meio de empresa selecionada mediante atendimento das licenças ambientais e emissão de certificados de destinação.



Indicadores

Número de violações relacionadas por utilização de trabalho forçado na cadeia produtiva

0	0	0
2008	2009	2010

Fonte: Indicadores Ethos de Responsabilidade Social, 2010



O Consórcio CCPR, formado pelas empresas Camargo Corrêa e Promon Engenharia, conquistou o Prêmio Nacional Gestão Banas 2010, nas categorias: Qualidade e Desenvolvimento Sustentável – Meio Ambiente, iniciativa da Revista Banas.

Princípio 7
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso

A Promon atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve atividades comerciais. Utiliza recursos naturais de forma racional, usa material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para mitigar a poluição do ar, água, solo ou sonora e visual.

Sistema:

Ação | *Performance*
Conscientização Socioambiental
Campanhas de Treinamento e Conscientização são realizadas nos escritórios e nas obras, como por exemplo:

- Plano de Treinamento Periódico contemplando para toda a força de trabalho os procedimentos e ações de minimização dos impactos negativos de meio ambiente referentes ao escopo de serviços, tal como: Coleta Seletiva de Resíduos, Reutilização de Madeira, Preservação de Água, Prevenção de Vazamentos, etc.
- Realização da Semana do Meio Ambiente, destacando na intranet da empresa o Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho). A iniciativa engloba atividades como oficinas de reciclagem oferecidas aos funcionários, dicas sobre redução de consumo de água, energia, cálculo de pegada ecológica (ferramenta que mede o uso de recursos naturais necessários para sustentar uma geração, tendo em conta os recursos materiais e energéticos gastos por uma dada população) e palestras.



Ação | *Performance*
Aspectos e Impactos Ambientais
Na implantação e operação de um empreendimento, é feito o estudo de aspectos e impactos ambientais, visando identificar e implantar soluções inteligentes de melhor desempenho ambiental para construção e posterior operação da unidade.
 Na implantação e operação do empreendimento, também é feito o estudo estruturado e fundamentado de aspectos e impactos ambientais, visando identificar e implantar soluções inteligentes, no âmbito do projeto, de melhor desempenho ambiental para construção e posterior operação da unidade.



Ação | *Performance*
Sustentômetro
É uma ferramenta idealizada e desenvolvida pela Promon com o objetivo de medir os impactos de seus negócios nas áreas ambiental e social. O sistema, que mede impactos na área ambiental, foi testado em alguns projetos e no que se refere ao campo social e encontra-se atualmente em estágio de estudo e desenvolvimento.



Ação | *Performance*
Programa Brasileiro GHG Protocol
A Promon tem participação no programa desenvolvido pelo World Resources Institute (WRI), em parceria com o World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), e adaptado ao contexto brasileiro para fornecer uma maneira de produzir inventário das emissões de carbono.

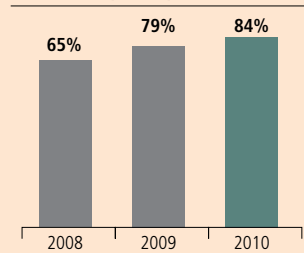


Ação | *Performance*
Capacitação de Funcionários em Sustentabilidade
Funcionários de diversas áreas recebem auxílio financeiro e/ou concessão de horas de estudo para a participação em cursos de pós-graduação ou de curta duração relacionados com sustentabilidade.



Indicadores

Estou satisfeito com a forma pela qual a Promon trata as questões do meio ambiente nos seus escritórios (respostas positivas)



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2010 Pesquisa de Clima Organizacional

Princípio 8 As empresas devem assumir iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.

Compromisso

A Promon promove a responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para o consumo consciente.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Reciclagem de Materiais

Performance

Reciclagem de papel, copos plásticos e lâmpadas fluorescentes, utilização de papel reciclado, recolhimento e destinação correta de pilhas e baterias usadas em seus escritórios são alguns exemplos de medidas de abordagem preventiva dos desafios ambientais. É feita a reciclagem de equipamentos eletrônicos dos escritórios, como mouses, monitores, teclado e notebooks, que são enviados a uma empresa especializada para reaproveitamento de componentes e metais.

NOVO

Ação Redução do Consumo de Recursos

Performance

A empresa tem um programa contínuo de redução do consumo de água e energia em seus escritórios. A alteração dos documentos técnicos dos projetos de engenharia da forma impressa para o formato eletrônico promoveu economia de papel, de impressões, de plotagens e de cópias. Outros consumos indiretos, como armários para estocagem dos documentos, carimbos, corretivos e caixas de papelão, foram reduzidos ou até eliminados. Essa economia de material e de papel representa também uma redução no consumo de energia, de água e de árvores que fazem parte da cadeia de produção desses produtos. Em 2010 foi implantado nos projetos de engenharia o procedimento de verificação eletrônica prévia à emissão de documentos-produto e de verificação eletrônica de documentos de fornecedores, em vez da impressão de cópias para verificação, levando a uma redução significativa do uso de papel e tinta de impressora e gerando menos resíduos, além da redução do consumo de energia elétrica.

Nas obras é feito o recolhimento, armazenamento e destinação adequados de resíduos e efluentes, de acordo com as diretrizes específicas do PDRE de cada projeto. No projeto são definidas pela Engenharia soluções que visam diminuir o consumo de matéria prima na construção, bem como na operação da unidade. São implantados nas obras programas de redução de emissões atmosféricas, redução do consumo de água, reutilização de materiais, visando diminuir os impactos ambientais, como, por exemplo, a substituição de paletes de madeira por plástico, destinando-os à reciclagem após o uso, em vez de despejá-los nos aterros da construção civil.

NOVO

Ação Conscientização Socioambiental

Performance

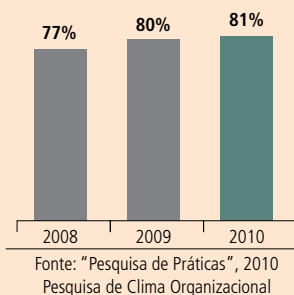
Diálogos de segurança, meio ambiente e saúde, com duração máxima de quinze minutos diários, são realizados nas obras para as equipes da Promon, consórcios e suas contratadas. Palestras específicas são apresentadas no Programa de Ambientação para todos os funcionários novos. Além desses eventos de conscientização, como palestras e campanhas realizadas nas obras, o calendário de eventos internos inclui:

- Campanhas de Preservação da Água – Realizadas em todas as obras no mês de março, em comemoração ao dia mundial da água, paralelamente a ações de incentivo à diminuição do uso da água e à sua reutilização.
- Dia da Árvore – Campanha realizada nas obras com o objetivo de conscientização da preservação da flora e plantio de mudas nos canteiros de obras ou parques regionais. E outras campanhas realizadas conforme calendário previamente estabelecido.

NOVO

Indicadores

Estou satisfeito com a forma pela qual a empresa trata as questões do meio ambiente no seu portfólio de negócios (respostas positivas)



Princípio 8 As empresas devem assumir iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.

Compromisso

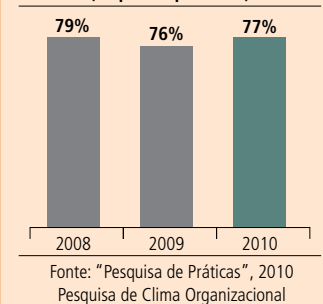
A Promon promove a responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Inclusão de Práticas de Responsabilidade Ambiental em Projetos de Engenharia	Performance É dado apoio e suporte técnico à inclusão de práticas ambientalmente corretas nos projetos de engenharia, auxiliando estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental. No período foram propostas: <ul style="list-style-type: none">▪ Alternativas de reaproveitamento de resíduos em indústrias como refinaria de alumina, siderúrgicas e termelétricas.▪ Inclusão de itens de construção sustentável, como telhas translúcidas, brises, forros térmicos, aproveitamento de água de chuva, aquecimento solar da água e postes autônomos com energia solar.
Ação Ações sobre a mobilidade dos funcionários	Performance Disponibilização de transporte fretado entre os escritórios, estações de metrô e bolsões de estacionamento reduzindo a demanda por vagas de estacionamento e o congestionamento nos arredores do escritório. Incentivo a prática de caronas entre funcionários.
Ação Módulo de Meio Ambiente e Gestão de SMS – Programa Trajetórias	Performance Elaboração do módulo Meio Ambiente e Gestão de SMS para treinamento à distância de estagiários e novos funcionários. O módulo aborda o histórico do tema na Promon e a forma de aplicação nos projetos de engenharia e nas obras.
Ação Grupo Coordenador de Responsabilidade Social e Ambiental	Performance Realização de reuniões periódicas de profissionais de diretoria e gerência para planejar e acompanhar ações relacionadas com responsabilidade social e ambiental na Promon.

Indicadores

Estou satisfeito com a forma pela qual a empresa trata as questões do meio ambiente nos serviços e nas obras sob sua responsabilidade (respostas positivas)



O Consórcio BCV, formado pelas empresas Camargo Corrêa, MPE e Promon Engenharia, conquistou o Prêmio Petrobras/Engenharia de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde na Categoria Construção Industrial.

Princípio 9 As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso

A Promon está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias sustentáveis dentro das características de seu negócio.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação **Verificação Eletrônica de Documentos**

Performance

Em 2010 foi implantado nos projetos de engenharia o procedimento de verificação eletrônica prévia à emissão de documentos-produto e de verificação eletrônica de documentos de fornecedores, no lugar da impressão de cópias para verificação, levando a uma redução significativa do uso de papel e tinta de impressora e gerando menos resíduos, além da redução do consumo de energia elétrica.



Ação **Procedimento de Identificação e Tratamento de Aspectos e Impactos Ambientais**

Performance

Na implantação e operação do empreendimento, é feito o estudo estruturado e fundamentado de aspectos e impactos ambientais, visando identificar e implantar soluções inteligentes, no âmbito do projeto, de melhor desempenho ambiental para construção e posterior operação da unidade. Algumas soluções oriundas desse estudo são:

Edificações

Uso de telhas translúcidas, caixilhos amplos (iluminação e ventilação natural), veneziana em fibra de vidro (ventilação e iluminação lateral), telhas metálicas com isolamento térmico, ventilador natural (lanternim), termo-brises (controle de insolação no ambiente), alvenaria autoportante (evitando a utilização de massa de rejunte e revestimento) e forro de fibra mineral (térmico e acústico).

Energia

Adoção de transformadores a seco nas subestações, pois não liberam gases tóxicos; não incendiam; não propagam fogo; minimizam os espaços necessários e, conseqüentemente, as edificações; minimizam o sistema de drenagem (menos material, escavação e bota-fora) e minimizam o risco de vazamentos de óleo.

Reuso de água

Projeto de cisterna para acúmulo de água pluvial para reúso nos canteiros e na instalação definitiva – utilização para água de jardinagem; vasos sanitários; mictórios e lava-botas, obtendo redução de até 40% no consumo de água.

Ação **Controle Operacional de Resíduos**

Performance

São definidas nos PDREs soluções para melhor aproveitamento de resíduos nas obras, evitando a destinação para aterros, como por exemplo:

Calça – Para a destinação de resíduos gerados nas atividades de concretagem e arrasamento de estacas, a opção é encaminhá-los para centrais de reciclagem de concreto e não para aterros de construção civil.

Sucatas metálicas – Para as sobras de material metálico, são construídas peças de utilização rotineira na obra como cinzeiros, ferramentas de pega, coletores de lixo, etc., reutilizando-se o material e evitando a destinação final.

Resíduos Classe I – Em alguns casos, é priorizada a utilização de coprocessamento, em vez de destinação para aterro licenciado, diminuindo, assim, o passivo ambiental de resíduos perigosos.



Ação **Projetos de Novas Fontes de Energia**

Performance

Empresa brasileira do setor sucroalcooleiro –

Projeto de uma unidade de álcool combustível a partir do processamento da cana-de-açúcar, com geração de energia elétrica para consumo próprio e exportação da energia elétrica excedente. O projeto visou à utilização de tecnologia comprovada, como a extração por difusor, tratamento de caldo com clarificador de baixo tempo de retenção, regeneração de calor, evaporação de caldo para gerar vapor para processo, reduzindo o consumo próprio de vapor, fermentação por batelada e recuperação de leveduras por centrifugação, destilação por aquecimento direto, com geração de vapor.



Indicadores



Reconhecida como uma das vinte empresas-modelo em sustentabilidade corporativa pelo *Guia Exame de Sustentabilidade*.



O Consórcio CCPR, formado pelas empresas Camargo Corrêa e Promon Engenharia, conquistou o primeiro lugar do Prêmio Projeto do Ano 2010, pelo desenvolvimento do projeto "Construção e Montagem da Carteira de Coque da Repar", pelo reconhecimento de sua competência em gestão de projetos.

Princípio 9
As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso

A Promon está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias sustentáveis dentro das características de seu negócio.

Sistema: Mobilização Social

Ação | *Performance*

Encontros de Engenharia

Encontros periódicos abertos e apresentados pelos próprios funcionários da empresa, que abordam diversos temas ligados à engenharia, inclusive temas que promovem tecnologias ambientalmente sustentáveis. Alguns temas abordados: biocombustíveis, aquecimento solar de água, energia solar fotovoltaica e práticas de construção sustentável.

NOVO

Sistema: Capacitação

Ação | *Performance*

Programa de Novos Talentos

No início de 2010, o Programa de Novos Talentos promoveu com os estagiários da Promon um projeto de desenvolvimento de iniciativas voltadas à inovação e criatividade e à implementação de melhorias nos processos da Promon Engenharia. Foram apresentadas e premiadas iniciativas relacionadas com o meio ambiente e a sustentabilidade, abordando o destino final do entulho de obra, comportamento sustentável no escritório, análise técnico-econômica da utilização de energia solar no escritório, implantação de transporte coletivo e sistema de caronas.

NOVO

Indicadores

Princípio 10
Combater a corrupção
em todas as suas
formas, inclusive
extorsão e propina.

Compromisso

A Promon não admite nenhum tipo de corrupção. Nos processos de comercialização e execução dos negócios são utilizados instrumentos que proíbem expressamente que o funcionário aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.



Sistema: Organização

Ação | *Performance*
Diretrizes e Práticas | São estabelecidas diretrizes de condução dos negócios e prestação de contas aos acionistas e diretrizes para a realização de auditorias.

Ação | *Performance*
Norteadores Éticos | Com o objetivo de compartilhar a história e a cultura da empresa, em 2009 foi lançada a publicação *Corpo & Alma*. Distribuído a todos os funcionários e prestadores de serviço, aos principais clientes, fornecedores e parceiros, o livro tenta traduzir, ao menos em parte, as motivações para o engajamento e os resultados da dedicação de todos aqueles que contribuíram para a história da empresa. O capítulo "Nossa Conduta" traz o posicionamento desenvolvido, em torno de uma visão de mundo ética, que preza o respeito mútuo, o meio ambiente, a transparência e a excelência em todas as ações e nas relações com os diversos públicos interessados e associadas à sua vida e aos seus negócios. Esse capítulo do livro procura traduzir as posturas consagradas na Promon ao longo da sua existência.

Sistema: Gente

Ação | *Performance*
Diretrizes e Práticas | Conduta na contratação, apontamento e banco de horas, férias, remuneração, mobilidade de funcionários, utilização do plano de saúde, atendimento às normas de segurança do trabalho, saúde do trabalhador e proteção ao meio ambiente.
 Orientação para controle de acesso, expedição, reembolso, segurança física, tramitação de documentação interna, externa e malote, uso de telefones, veículos, aquisição, venda, doação, transferência e guarda de bens patrimoniais.
 Política de uso de hardware, política de software, política de uso da internet, política de uso do correio eletrônico, política de uso de telefonia.
 Conduta no tratamento da informação da gestão dos negócios, clientes e demais partes interessadas.
 Sigilo, transparência nas relações, compromisso com a solução técnica, integridade no atendimento a todos os requisitos contratuais e legais.
 Clareza e objetividade no atendimento dos requisitos técnicos e comerciais.
 Diretrizes para relacionamento com o público externo e interno, identidade visual, elaboração de material de divulgação. atendimento a todos os requisitos contratuais e legais.
 Clareza e objetividade no atendimento dos requisitos técnicos e comerciais.
 Diretrizes para relacionamento com o público externo e interno, identidade visual, elaboração de material de divulgação.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação | *Performance*
Mobilização Social | **Assinatura do Pacto pela Integridade e Combate à Corrupção** – O Pacto é um conjunto de diretrizes e procedimentos que tratam do relacionamento das empresas e entidades signatárias com os poderes públicos.



Indicadores

Número de denúncias por órgãos como Anvisa, IPEN, Idec, Inmetro, Procon ou outras organizações governamentais ou da sociedade civil por irregularidades em seus processos, serviços e produtos

0	0	0
2008	2009	2010

Fonte: Unidade Jurídica/Promon

Número de denúncias por práticas de concorrência desleal pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE)

00	0
2008	2010

Fonte: Unidade Jurídica/Promon

Princípio 10 Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso

A Promon não admite nenhum tipo de corrupção. Nos processos de comercialização e execução dos negócios são utilizados instrumentos que proíbem expressamente que o funcionário aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.

Sistema: Gente

Ação | *Performance*

Diretrizes e Práticas

Compromisso com a melhoria ambiental e social e transparência na comunicação dos impactos sociais e ambientais para a sociedade.

Sistema: Clientes

Ação | *Performance*

Diretrizes e Práticas

Postura, sigilo e atendimento dos requisitos técnicos e comerciais.
Orientação para entendimento e atendimento aos requisitos legais relacionados com os contratos com clientes.
Cumprimento dos requisitos contratuais no processo de pagamento.

Sistema: Fornecedores e Parceiros

Ação | *Performance*

Diretrizes e Práticas

Princípios éticos no relacionamento com fornecedores.
Diretrizes para a gestão de contratos com parceiros.

Ação | *Performance*

Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores ocorrem com base em documentos que comprovem a legalidade das ações da empresa no mercado e seu comportamento.

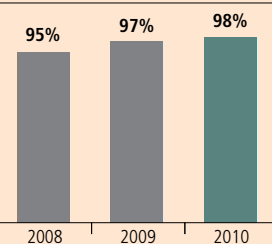
Ação | *Performance*

Iniciativas de Compartilhamento de Valores e Princípios

Promon Integra 2009 – É um evento bienal, que reúne os principais fornecedores, com o objetivo de compartilhar princípios éticos e desenvolver iniciativas conjuntas relativas aos compromissos legais trabalhistas que contribuam para a evolução da rede de fornecedores da Promon. O próximo Promon Integra está programado para acontecer em 2011.

Indicadores

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação "Os chefes são honestos e éticos na condução dos negócios"



Fonte: ("Melhores empresas para trabalhar", revista Época e Great Place to Work Institute, 2010)



São Paulo

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830
04543-900 Itaim Bibi
São Paulo - SP Brasil
T +55 (11) 5213.4410
F +55 (11) 3168.2472

Brasil

www.promon.com.br